

Bienvenue !



Chère Vacancière, cher Vacancier,

La situation inédite que nous vivons tous depuis déjà un an nous a imposé de mettre en place des mesures particulières. Cette page est remise à jour, au fur et à mesure que nous aurons des informations complémentaires en provenance des autorités.

Des protocoles sanitaires sont mis en place, dans le strict respect des recommandations gouvernementales, pour vous protéger et protéger nos employés. Nous avons l'habitude, puisque nous l'avons fait l'été passé ;). Vos vacances sont plus que jamais importantes pour vous ressourcer, et votre bien-être est notre priorité.

Vous pouvez bien sûr réserver votre séjour d'été dès maintenant, [avec un remboursement intégral en cas d'annulation de notre fait, liées au coronavirus et à la situation sanitaire pouvant en dépendre.](#)

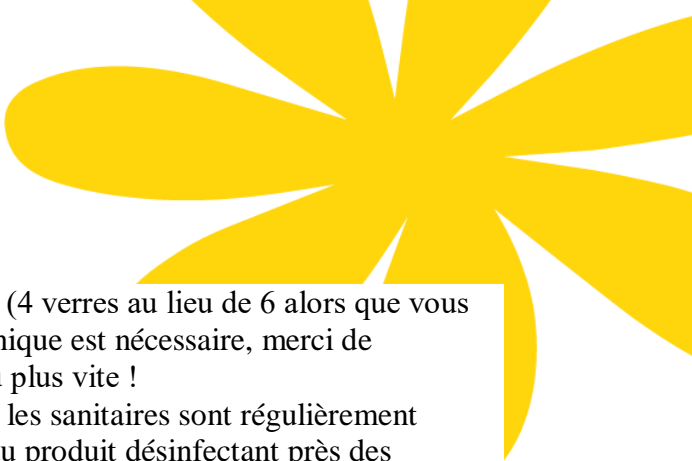
Nous vous proposons un accueil différencié Flower, en respect de nos valeurs 'Le camping c'est humain'. Cette année, pour éviter les rassemblements et les files d'attente, nous privilégions le numérique pour tout ce qui concerne les formalités ! Vous pouvez retrouver ici nos engagements avec la [charte Flower Safe +](#).

Quelques règles de base seront mises en place, nous vous remercions par avance de votre compréhension. A l'intérieur du camping l'Arize, merci de veiller à bien respecter les gestes barrières et la distanciation sociale.

A votre arrivée au camping :

- Merci de venir seul ou seule (une personne à la fois par famille, sauf si vous êtes seul avec de très jeunes enfants), à la réception.
- Votre séjour est réservé en location ou emplacement; le solde de réservation a été réglé quelques jours avant votre arrivée. Pour tout autre mode de règlement, nous vous donnerons un rendez-vous pour encaissement à l'accueil. Pour la caution, nous privilégions les paiements à distance ou le service Swikly.
- Les documents nécessaires à votre séjour et la clé du locatif seront placés dans l'hébergement
- Le locatif a été nettoyé et désinfecté. Nous le laissons s'aérer avant votre arrivée et les fenêtres seront donc ouvertes !



- 
- S'il manque quelque chose d'indispensable (4 verres au lieu de 6 alors que vous êtes 5 par exemple !), ou si une intervention technique est nécessaire, merci de téléphoner ou d'envoyer un texto. Nous ferons au plus vite !
 - Pour ceux qui ont réservé un emplacement, les sanitaires sont régulièrement nettoyés et désinfectés. Vous avez à disposition du produit désinfectant près des toilettes, et du savon aux lavabos pour votre sécurité sanitaire.
 - En cas de Symptôme : rester isolé et contacter le médecin.

Au moment de votre arrivé dans les locations :

- **Nous vous préconisons d'emmener vos couvertures et vos oreillers.**
- Nous vous conseillons de refaire la vaisselle à votre arrivée.
- L'inventaire sera à votre disposition dans le locatif sur le réfrigérateur et l'état de l'inventaire sera rendu par mail ou sms au numéro dédié.
- Tous les documents informatifs papier sont retirés des locations, un guide d'accueil et d'information est disponible via une application pour vous renseigner.
- En cas de Symptôme : rester isolé et contacter le 15.

Nous vous demandons de bien vouloir privilégier les appels téléphoniques et textos, pour tout contact avec la réception.

Dans le cas d'une intervention technique à l'intérieur du locatif, il vous sera demandé (à tous les occupants) d'attendre à l'extérieur, sur la terrasse.

Comme à l'habitude, nous sommes là pour vous et nous ferons régulièrement un passage dans les allées pour vous rencontrer !

Les animations auront lieu à la terrasse du bar, suivant le planning.

La piscine sera ouverte de 10h30 à 20h00, sauf pour la nocturne piscine 22h00. Nous laissons les transats en place, vous trouverez du produit désinfectant à disposition pour les nettoyer si vous en avez la nécessité. Du personnel est là également pour la surveillance.

Le club enfant est prévu, aux horaires habituels.

Nous restons bien entendu à votre écoute pour toute question, et répondre au mieux aux situations particulières.

Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

Stéphanie Lestel





FLOWER SAFE +
Parce que votre confort et votre sécurité sont notre priorité.

Nos 10 engagements



- 1 Application stricte des mesures gouvernementales et des autorités sanitaires en matière de lutte contre le COVID-19.
- 2 Mise en place d'un accueil différencié avec des dispositifs spécifiques et de simplification pour les arrivées/départs. Et quand c'est possible, plus besoin de passer par l'accueil pour récupérer ses clés.
- 3 Des protocoles d'hygiène et de propreté renforcés : avec une intensification du nettoyage et de la désinfection des locaux, mais aussi des parties communes. Une hygiène accrue assurée sur l'ensemble des points de contact fréquents.
- 4 Une signalétique adaptée (marquages au sol etc) pour une bonne application de la distanciation physique.
- 5 Favorisation des paiements sans contact et à distance, dans la mesure du possible.
- 6 Mise à disposition de gel hydroalcoolique ou de savon liquide dans toutes les parties communes.
- 7 Des produits désinfectants à usage ménager disponibles dans les sanitaires.
- 8 Nomination d'un référent COVID-19 par établissement, chargé de mettre en place les directives.
- 9 Une communication transparente assurée sur l'ensemble des mesures de prévention contre le COVID-19.
- 10 Nomination d'un « responsable sanitaire » par établissement, afin de vérifier la mise en place des contrôles et vérifications du guide Flower COVID-19.



CONFORT ET SÉCURITÉ,
Flower Campings s'occupe de tout!



www.flowercampings.com

Des garanties supplémentaires

Nous vous proposons une assurance annulation Campezcouvert du groupe Gritchen Tolède et Associés, en option lors de votre réservation, par courrier ou en ligne. Retrouvez ici les Conditions générales d'annulation de l'assurance.

