

Bienvenue !



Chers clients,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Flower Camping l'Arize.

Tout est mis en œuvre pour respecter les règles sanitaires et de distanciations.

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir pour vos Vacances en Ariège à partir du 06 Juin. Nous ouvrons tous nos hébergements, la piscine ainsi que les aires de jeux et de fitness. Vous trouverez ci-dessous toutes les règles sanitaires mises en place sur le camping pour vous accueillir. La levée de la restriction des déplacements à moins de 100km de votre domicile nous permet d'accueillir, dès le 06 JUIN, tous les clients. A bientôt en Ariège.

A votre arrivée au camping :

- **Réception** : 1 personne à la fois par famille, port du masque, plexiglas, gel hydroalcoolique et désinfection.
- **Les paiements** en ligne seront favorisés. Ainsi que ceux en carte bancaire.
- **Caution** en priorité par la plateforme en ligne Swikly ou carte à bancaire.
- Bien sûr, nous vous demandons au maximum de respecter l'ensemble des gestes barrière en vigueur afin de limiter au maximum la propagation du virus.
- En cas de Symptôme : rester isolé et contacter le médecin.



Au moment de votre arrivé dans les locations :

- **Nous vous préconisons d'emmener vos couvertures et vos oreillers.**
- Nous vous conseillons de refaire la vaisselle à votre arrivée.
- L'inventaire sera à votre disposition dans le locatif sur le réfrigérateur et l'état de l'inventaire sera rendu par mail ou sms au numéro dédié.
- Tous les documents informatifs papier sont retirés des locations, un guide d'accueil et d'information est disponible via une application pour vous renseigner.
- En cas de Symptôme : rester isolé et contacter le 15.

Nous vous demandons de bien vouloir privilégier les appels téléphoniques et textos, pour tout contact avec la réception.

Au moment de votre départ :

- Effectuez le ménage habituel du locatif ;
- Nous vous remercions de bien vérifier que toutes vos poubelles soient vidées et que tous vos bagages & sacs soient rangés dans votre véhicule ;
- Laissez les fenêtres et rideaux en position ouverte ;
- Si vous avez loué du linge, les placer dans les sacs qui ont été mis à votre disposition à votre arrivée (un pour le linge sec et le second pour le linge humide) et bien les fermer ;
- Attendez la personne en charge de votre état des lieux à l'extérieur du locatif. Nous vous remercions de ne pas y entrer pendant son intervention ;
- Une fois votre état des lieux terminé, nous vous inviterons à fermer le locatif et de mettre la clé dans le sac qui vous sera indiqué par la personne en charge de votre état des lieux.



Dans les sanitaires du camping :

- Gel hydroalcoolique à l'entrée.
- Respect des mesures de distanciation
- Sens de circulation
- Renfort des procédures de ménage et de désinfection
- Produits de désinfection à disposition
- Affichage des gestes barrière à respecter
- Nos 2 sanitaires sont ouverts sur les côtés et permettent donc une totale circulation de l'air

La piscine :

- Ouverture à compter du 06 Juin, avec les conditions suivantes dans cette deuxième phase de déconfinement c'est à dire au moins **jusqu'au 22 Juin**.
- Distanciation à respecter 4 m² pour 1 personne et 1 m de distance entre les personnes.
- Gel hydroalcoolique obligatoire avant d'entrer, disponible au portillon.
- Règles habituelles : Short interdit et Douche obligatoire à l'entrée.
- En cas de Symptôme : rester isolé et contacter le médecin.

Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

Stéphanie Lestel

Flower camping l'Arize